



# ВОЛОНТЕРСТВО В ИНКЛЮЗИИ

Новокузнецк  
2023



## Дорогие друзья и будущие волонтеры!

Мы рады представить вашему вниманию методическое пособие, которое посвящено одному из самых значимых и необходимых явлений в современном обществе — волонтерству. Волонтерство объединяет людей различных возрастов, профессий и интересов, и наше пособие призвано помочь вам в этом важном и нужном деле. Мы надеемся, что оно станет для вас верным помощником на пути к организации волонтерской деятельности и внесению своего вклада в улучшение этого мира.

Удачи вам и больших успехов в начинаниях!





## ПРЕДИСЛОВИЕ

В наше время, когда мир меняется с невероятной скоростью и каждый день приносит новые вызовы и возможности, становится все более важным вопрос о том, как мы можем использовать свои навыки и таланты для того, чтобы сделать этот мир лучше. Одной из таких возможностей является сознательная добровольная деятельность на благо других – волонтерство, которое становится все более популярным и значимым явлением во всем мире.

Волонтерство – это акт сознательного и добровольного служения обществу, в котором каждый человек может внести свой вклад в развитие и улучшение жизни других людей, природы и общества в целом. Оно включает в себя разнообразные виды деятельности.

Быть волонтером – это не просто выполнение определенной работы или оказание конкретной услуги, это возможность внести свой личный вклад в улучшение мира, в котором мы живем. Волонтерство помогает развивать такие качества, как сострадание, эмпатия, толерантность, и способствует формированию активного гражданского общества.

Благодаря волонтерству, люди могут найти новые интересы, обрести друзей и единомышленников, а также расширить свой кругозор и приобрести новые навыки и знания. В то же время, волонтерская деятельность позволяет ощутить свою значимость и ценность в обществе, почувствовать себя частью большого и важного дела.

Однако, волонтерство – это не только возможность помочь другим, но и способ саморазвития и самореализации. Участие в добровольных проектах и инициативах помогает каждому человеку лучше понять свои сильные и слабые стороны, определить свои интересы и способности, а также найти свое место в жизни.

В заключение, сознательная добровольная деятельность на благо других, или волонтерство, является важной составляющей современного общества и предоставляет каждому из нас возможность внести свою лепту в улучшение мира вокруг нас. Ведь именно благодаря таким добровольным усилиям наше общество становится более гармоничным, справедливым и устойчивым.



# ВОЛОНТЕРСТВО – ЧТО ЭТО ТАКОЕ

**Волонтерство или добровольчество, добровольческая деятельность** - широкий круг деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, сбора средств, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которая осуществляется добровольно на благо широкой общественности без расчёта на денежное вознаграждение.

## **Кто такие добровольцы (волонтеры)?**

Это люди, готовые добровольно и безвозмездно потратить свои силы, навыки и время на пользу обществу или конкретному человеку.

**Волонтер** — это человек, который бесплатно, по личной инициативе занимается общественно полезными делами.

## **Добровольчество может быть:**

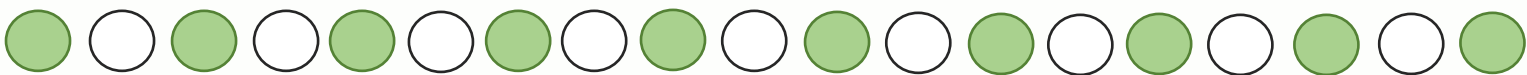
- Неорганизованным – это спонтанная и эпизодическая помощь друзьям или соседям, отклик на какое-то событие или бедствие людей. Эта форма волонтерства преобладает во многих других культурах.
- Организованным – это более системная и регулярная благотворительная работа.

## **Чем занимаются волонтеры?**

Они оказывают услуги тем, кто в них нуждается, выступают защитниками тех, кто не может защитить себя – забытых и обездоленных, работают в комитетах и органах самоуправления по месту жительства, организуют группу само- и взаимопомощи.

## **Виды волонтерства:**

- взаимопомощь и самопомощь;
- просвещение или пропаганда человеческих и жизненных ценностей, здорового образа жизни;
- благотворительность или служба на благо других;
- организация самоуправления, развитие гражданской, общественно-социальной активности молодежи;
- природоохранная деятельность;
- сохранение и восстановление памятников культуры, истории и архитектуры;
- помощь социально-незащищённым и больным;
- забота о младших.



## Принципы волонтерской деятельности:

- добровольность
- безвозмездность
- уважение
- ответственность
- самосовершенствование
- здоровый образ жизни
- нравственность
- равенство



## ИСТОРИЯ ВОЛОНТЕРСТВА

Понятие «волонтер» появилось в Европе в XVII в. Так называли тех, кто добровольно отправлялся на войну или военную службу. В современном понятии это слово стало употребляться после Первой мировой войны. В 1920 году группа бывших солдат из Австрии, Великобритании, Германии, Швеции по собственной инициативе и бесплатно восстанавливала разрушенные войной французские фермы. В том же году была образована одна из старейших волонтерских организаций - Международная гражданская служба, первоначальной целью которой было восстановление европейских городов и деревень после Первой мировой войны. Именно этот год принято считать официальной датой рождения движения волонтеров.

В античности люди часто помогали друг другу, особенно в случае стихийных бедствий или войн. В Средние века начали появляться первые волонтерские организации, которые занимались помощью бедным и больным.

Одним из первых примеров волонтерства можно считать создание Международного комитета Красного Креста в XIX веке. Этот комитет занимался помощью раненым солдатам на полях сражений.

После Второй мировой войны волонтерство стало более массовым и организованным. Люди со всего мира объединялись для того, чтобы помогать восстанавливать разрушенные города и страны, а также для создания новых социальных и культурных проектов.

Сегодня волонтерство остается одним из самых важных способов помощи людям и решения социальных проблем. Волонтеры работают в различных областях, от помощи пострадавшим от стихийных бедствий до поддержки пожилых людей и детей.



В России при императрице Екатерине II в конце XVIII в. была создана сеть воспитательных домов для детей-сирот и незаконнорожденных младенцев, в которых работали добровольцы. В XIX в. получили развитие различные благотворительные общества и союзы, общественные филантропические организации. Одним из крупнейших было Императорское человеколюбивое общество, образованное в 1802 году по инициативе Александра I. В учрежденных земствами народных начальных школах учителя преподавали на безвозмездной основе, в сельских больницах земские врачи оказывали бесплатную медицинскую помощь. Первыми в мире женщинами-волонтерами (сестрами милосердия) были монахини московской Свято-Никольской обители. Во время Русско-турецкой войны 1877-1878 годов они добровольно отправились на фронт для помощи раненым солдатам. В 1894 году в Москве были учреждены городские участковые попечительства о бедных, для сбора добровольных пожертвований в них привлекались волонтеры.

В начале XX в. в России действовало уже около 20 тыс. попечительских советов для бедных, в которых трудились волонтеры. В СССР добровольческое движение было связано с крупными всесоюзными мероприятиями, массовыми субботниками и пр. В 1990-е годы волонтерской деятельностью начали заниматься некоммерческие, общественные и благотворительные организации.

Волонтерство сегодня является одним из наиболее значимых и распространенных явлений в обществе. Волонтеры играют важную роль в решении многих социальных проблем, защите окружающей среды и помощи тем, кто нуждается. Волонтерство доступно для людей всех возрастов и с разным уровнем образования, каждый может найти занятие по душе.





# ИНКЛЮЗИВНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

Инклюзивное волонтерство представляет собой лишь часть феномена волонтерства.

**Добровольческая деятельность, добровольчество** – это форма бескорыстного социального служения, добровольная социально направленная, общественно полезная деятельность, осуществляемая путем личного выполнения работ, оказания услуг без получения денежного или материального вознаграждения.

В современном общественном пространстве России в настоящий момент бытуют недостаточно четкие представления об инклюзивном волонтерстве.

Чаще всего инклюзивное волонтерство рассматривают в двух аспектах:

1. Инклюзивное волонтерство, в котором человек с ограниченными возможностями здоровья выступает субъектом волонтерской деятельности и источником помощи и поддержки для окружающих и местного сообщества.

2. Инклюзивное волонтерство, в котором человек с ограниченными возможностями здоровья выступает объектом волонтерской деятельности, получателем помощи и поддержки волонтеров.

Инклюзивное добровольчество предполагает включение в добровольческую деятельность людей с ограниченными возможностями здоровья и предусматривает:

- поддержку добровольческих инициатив людей с ограниченными возможностями здоровья, включая привлечение, отбор и обучение таких добровольцев с учетом различной степени ограничения их возможностей;
- реализацию программ индивидуального и поддерживающего сопровождения людей с ограниченными возможностями здоровья, способствующих их вовлечению в добровольческую деятельность;
- формирование доступной среды для реализации добровольческой деятельности людей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе обеспечение специально оборудованных рабочих мест, возможностей без барьерного общения, обеспечение транспортом к месту проведения мероприятия и сопровождение на первых этапах работы;
- привлечение людей с ограниченными возможностями здоровья в качестве организаторов и участников мероприятий в сфере добровольчества;
- создание позитивного имиджа инклюзивного добровольчества.



Исходя из этого, в настоящих методических материалах мы будем понимать под инклюзивным волонтерством добровольческую деятельность людей с инвалидностью, осуществляемую ими самостоятельно либо совместно с людьми без ограничений по здоровью, направленную на помощь людям, окружающей среде и животным, достижение общественно-значимых целей и решение социально-значимых проблем. В качестве важнейшего признака инклюзивного добровольчества мы будем рассматривать субъектную позицию человека с особыми потребностями в пространстве волонтерской деятельности.

Первостепенное значение инклюзивного волонтерства заключается в том, что оно является не только формой гражданского служения, но и средством самопомощи людей с ограниченными возможностями здоровья, оказывает позитивное влияние на реализацию личностного потенциала инвалидов и обеспечивает полноценное включение их в общественную жизнь. Участие в проектах инклюзивного добровольчества помогает развитию собственных активных действий человека с ограниченными возможностями здоровья, преодолению им зависимой психологической позиции, формированию коммуникаций с окружающими людьми, получению образования, трудоустройству.

## **ВОЛОНТЕР С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В волонтерской деятельности участвуют люди с различными видами инвалидности:

- лица с нарушением опорно-двигательного аппарата;
- лица с нарушением зрения;
- лица с нарушением слуха;
- лица с нарушением речи;
- лица с расстройством психологического развития;
- лица с ментальными нарушениями;
- лица с комплексными нарушениями здоровья.

Волонтеры с инвалидностью, по сути, ничем не отличаются от добровольцев, не имеющих ограничений по здоровью. Они так же хотят делиться своим временем и силами, помогать другим, менять окружающую жизнь к лучшему. При этом они обладают абсолютно уникальным опытом, недоступным людям без инвалидности, – опытом жизни в условиях физических ограничений и той или иной степени социального исключения. Такой опыт позволяет при осуществлении волонтерской деятельности любой направленности изменить обыденный взгляд на ее цели и задачи, аудиторию, механизмы и результаты, увидеть дополнительные аспекты и смыслы.



Нельзя сказать, что отличий между волонтерами с инвалидностью и без совсем нет. Конечно, существуют ограничения в функциях, которые может выполнять человек с дополнительными потребностями, есть особенности во взаимодействии с ним. Но если задуматься, эти различия не сильнее тех, которые могут характеризовать двух разных людей без ограничений по здоровью. Так, люди могут отличаться степенью физической силы и выносливости, способностью к концентрации внимания, эмоциональной лабильностью, и им не будут подходить одни и те же волонтерские вакансии. Поэтому правильный вопрос, который может задать себе организатор волонтерской деятельности не должен звучать, как «Сотрудничать ли с волонтерами с инвалидностью?», правильный вопрос должен быть «Какую работу я могу поручить этому конкретному человеку?».

В обществе бытует странное мнение, что волонтеров с инвалидностью надо рассматривать как выделенную категорию, отдельную от остальных добровольцев. Кроме того, часто считается, что если уж человек с инвалидностью включается в добровольчество, то только затем, чтобы помогать другим инвалидам. При этом инвалиды представляются всем однородной группой, сосредоточенной исключительно на своей инвалидности. Но это не так.



# ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ ВОЛОНТЁРОВ С ЛЮДЬМИ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

Важным элементом обучения кандидатов в волонтеры является тренинг «Особенности работы волонтеров с людьми с инвалидностью».

С целью осуществления наиболее продуктивного взаимодействия с лицами с ОВЗ, необходимо учитывать состояние здоровья, физические, психические, личностные особенности людей данной категории.

## **Технологии волонтерской работы с лицами с нарушением опорно-двигательного аппарата**

Категория лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата – неоднородная по составу. Имеется значительный разброс первичных патологий и вторичных нарушений развития. Отклонения в развитии лиц с такой диагностикой отличаются значительной полиморфностью и диссоциацией в степени выраженности.

Чтобы преодолеть эти комплексы, а заодно выработать грамотный стиль поведения волонтера с учетом специфики данной группы людей с инвалидностью, необходимо осознать несколько житейских истин.

Во-первых, предлагая свою помощь, необходимо учитывать, что жизнь человека с ОВЗ во многом зависит от его близких, с которыми он живет. Прямой контакт волонтера с семьей и самим подшефным важен еще и для того, чтобы избежать опасности для последних от проникновения в дом злоумышленников под видом добровольца.

Во-вторых, чтобы волонтер мог уверенно взаимодействовать с людьми, имеющими инвалидность, необходимо уяснить несколько следующих этических правил:

- когда вас знакомят с человеком, имеющим инвалидность, вполне естественно, пожать ему руку;
- обращайтесь напрямую к человеку, имеющему инвалидность, а не к сопровождающему лицу или переводчику;
- в начале разговора представляйтесь сами и, если необходимо, представляйте людей, находящихся рядом;
- обращайтесь к детям с инвалидностью по имени, к подросткам и людям старшего возраста по имени и отчеству;
- прежде чем оказывать помощь, всегда спрашивайте, чего именно от вас ждут;
- не следует относиться к человеку с инвалидностью как к объекту снисхождения или жалости;
- будьте внимательны, дружелюбны, терпеливы.

## **Правила поведения при взаимодействии с людьми с нарушением опорно-двигательного аппарата**

Волонтеру при взаимодействии с людьми с нарушением опорно-двигательного аппарата важно соблюдать следующие правила:

- 1) Когда вас знакомят с человеком, передвигающимся на коляске, вполне естественно, пожать ему руку.
- 2) Когда общаетесь с человеком, использующим инвалидную коляску, присядьте на корточки, или отойдите от него на метр, чтобы он мог на вас нормально смотреть.
- 3) Не прикасайтесь к коляске, пока вас не попросят.
- 4) Не прикасайтесь к человеку, использующему инвалидную коляску и его вещам.
- 5) Нужно подойти и представиться, предложить свои услуги, но не стоит быть назойливым.
- 6) Коляска относится к личному пространству человека. Опирайтесь на неё или повиснуть – все равно, что делать то же самое с её обладателем.
- 7) Ни в коем случае не пытайтесь без спроса поднять коляску с инвалидом и пронести её в тех местах, где нет пандуса или лифта.
- 8) Если вам разрешили катить коляску, сначала катите её медленно.
- 9) Имеете в виду, что коляски с электромотором, как правило, имеют табличку, где указан тип батареи, имеется схема, как ее отсоединить, как перевести коляску в режим ручного движения и кто является владельцем коляски.
- 10) Если вы готовите встречу, в которой участвуют люди, использующие коляски или испытывающие трудности в передвижении, побеспокойтесь о том, чтобы там, где есть барьеры, были сотрудники, готовые помочь.
- 11) Если человек на коляске расположился таким образом, что мешает пройти вам или другим людям, коляску нельзя начинать катить без предварительного разговора с её хозяином.
- 12) Если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек заранее имел возможность принимать решения.
- 13) Помните, что, как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.



## **Технологии волонтерской работы с лицами с нарушением зрения**

### ***Что должен знать волонтер при сопровождении человека с нарушением зрения?***

Все, что вы узнали о жизни людей с нарушением зрения, поможет осознанно подойти к усвоению и соблюдению правил взаимодействия с ними.

1. Никогда не забывайте в самом начале разговора сообщить ему обо всех присутствующих возле вас людях, добавляя, кто из них, где находится, используя конкретные слова: «справа», «слева», «спереди», а не «там» и «здесь», и т. п.

2. Если вам нужно изменить свое первоначальное местоположение, обязательно скажите ему об этом, чтобы человеку не пришлось гадать, куда вы вдруг исчезли или почему, ваш голос слышится теперь с другой стороны.

3. Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему компаньону.

4. Если вы хотите пожать руку, скажите об этом.

5. Вполне нормально употреблять слово "смотреть". Для человека, имеющего нарушения зрения, это означает "видеть руками", осязать.

6. Когда вы общаетесь с группой лиц, имеющих нарушения зрения, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь.

7. Если вы, на улице, обращаетесь к человеку с нарушением зрения, дотроньтесь рукой до его плеча или назовите его по имени, иначе он не будет знать, что вы обращаетесь именно к нему.

8. Вы можете спросить, нужна ли ему ваша помощь, но, если она не нужна, не навязывайтесь.

9. Если человек передвигается при помощи собаки-поводыря, следите за тем, чтобы эту собаку никто не дразнил и не приставал к ней. Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем.

10. Предупреждайте о препятствиях: ступенях, лужах, ямах, низких прилоках, трубах и т.п.

11. Инвалиды по зрению хорошо слышат, даже то, куда и что поставил, и по голосам способны узнавать людей и отмечать их особенности, вплоть до возраста и черт характера.

12. Действия, которые вы собираетесь предпринять, нуждаются в озвучивании. Говорить вслух надо почти всё, даже если ты хочешь до него дотронуться и пожать руку.

13. Обязательное требование этики – в начале разговора представляйтесь сами и представляйте людей, находящихся рядом, а потом каждый раз называйте того, к кому вы обращаетесь. Старайтесь озвучивать ваши жесты, которые собеседник заведомо не увидит, например, когда вы указываете на предметы или людей.

14. Если вы ненадолго отлучаетесь, предупредите об этом собеседника, не заставляйте его вещать в пустоту.

15. Если вы предлагаете передвигаться человеку с инвалидностью по зрению с вашей помощью, дождитесь разрешения и инструкций, потом направляйте человека, идите так, как вы обычно ходите.

16. Если вы заметили, что незрячий человек, перемещаясь самостоятельно, сбился с маршрута, не управляйте его движением на расстоянии, подойдите и помогите сориентироваться в нужном направлении, а если он согласен принять вашу помощь, то проводите его.

17. При спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего человека перпендикулярно к ним.

18. Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте его руку на спинку стула или подлокотник.

19. Документ необходимо просмотреть и зачитать основную мысль, желательно в этом случае передать дело сопровождающему, если он в этой ситуации есть.

20. Всегда выясняйте, в каком виде инвалид по зрению хочет получить информацию: обычный текст, шрифт «по Брайлю», крупный шрифт (16 –18 пунктов), дискета, аудиокассета.





## ***Правила общения с человеком с нарушением слуха***

1. Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помашите ему рукой или прикоснитесь к нему. Смотрите ему прямо в глаза и говорите чётко, хорошо артикулируя.
2. Если разговор не получается, можно предложить набирать текст или писать от руки.
3. Разговаривая с человеком, у которого плохой слух, смотрите прямо на него.
4. Не затемняйте свое лицо и не загораживайте его руками, волосами или какими-то предметами.
5. Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, назовите его (её) по имени. Если ответа нет, можно слегка тронуть человека за руку или плечо или же помахать рукой.
6. Говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчёркивать что-то. Кричать, особенно в ухо, тоже не надо.
7. Если вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать своё предложение. Используйте жесты.
8. Убедитесь, что вас поняли. Не стесняйтесь спросить, понял ли вас собеседник.
9. Если вы сообщаете информацию, которая включает в себя номер, технический или другой сложный термин, адрес, напишите её, сообщите по факсу или электронной почте или любым другим способом, но так, чтобы она была точно понята.
10. Если существуют трудности при устном общении, спросите, не будет ли проще переписываться. Сообщения должны быть простыми.
11. Не меняйте тему разговора без предупреждения. Используйте переходные фразы вроде: "Хорошо, теперь нам нужно обсудить...»
12. Очень часто глухие люди используют язык жестов. Если вы общаетесь через переводчика, не забудьте, что обращаться надо непосредственно к собеседнику, а не к переводчику.
13. Не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам. Вам лучше всего спросить об этом при первой встрече.
14. Существует несколько типов и степеней глухоты. Соответственно существует много способов общения с людьми, которые плохо слышат.
15. Некоторые люди могут слышать, но воспринимают отдельные звуки неправильно. В этом случае говорите немного более громко и четко, подбирая подходящий уровень. В другом случае понадобится лишь снизить высоту голоса, так как человек утратил способность воспринимать высокие частоты.

# Технологии работы волонтеров с людьми с расстройством психологического развития

## *Правила работы волонтера при работе с людьми с расстройством психологического развития*

1. Используйте доступный язык, выражайтесь точно и по делу.
2. Избегайте словесных штампов и образных выражений, если только вы не уверены в том, что ваш собеседник с ними знаком.
3. Не говорите "свысока". Не думайте, что вас не поймут.
4. Говоря о задачах или проекте, рассказывайте все "по шагам". Дайте возможность вашему собеседнику обыграть каждый шаг после того, как вы объяснили ему.
5. Исходите из того, что взрослый человек с задержкой в развитии имеет такой же опыт, как и любой другой взрослый человек.

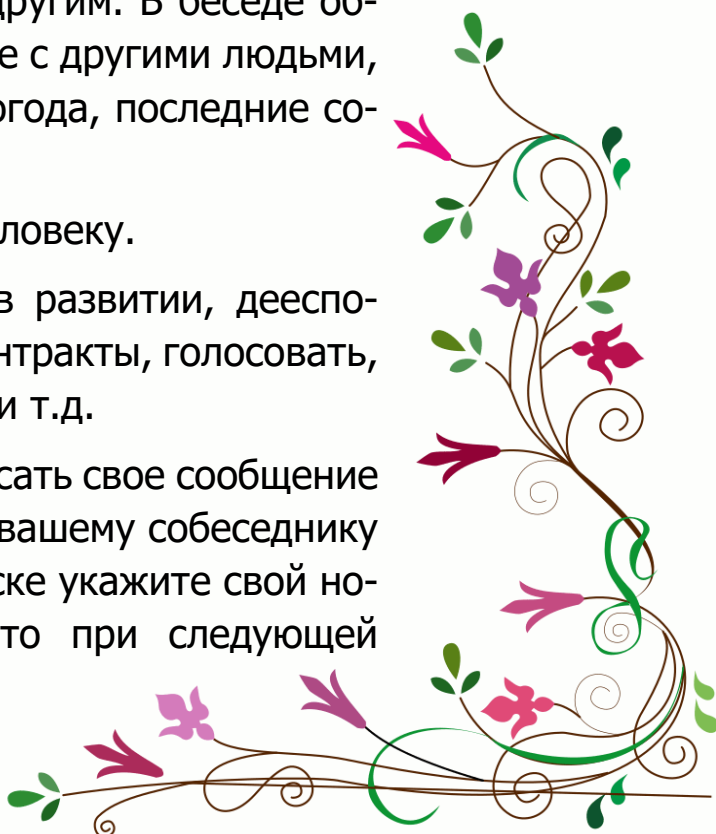
6. Если необходимо, используйте иллюстрации или фотографии. Будьте готовы повторить несколько раз. Не сдавайтесь, если вас с первого раза не поняли.

7. Обращайтесь с человеком с проблемами развития точно так же, как вы бы обращались с любым другим. В беседе обсуждайте те же темы, какие вы обсуждаете с другими людьми, например, планы на выходные, отпуск, погода, последние события.

8. Обращайтесь непосредственно к человеку.

9. Помните, что люди с задержкой в развитии, дееспособны и могут подписывать документы, контракты, голосовать, давать согласие на медицинскую помощь и т.д.

10. Если это необходимо, можете записать свое сообщение или предложение на бумаге, предложите вашему собеседнику обсудить его с другом или семьей. В записке укажите свой номер телефона, предложите обсудить это при следующей встрече.



# Технологии работы волонтеров с людьми, испытывающими затруднения в речи

## ***Правила работы волонтеров с людьми, испытывающими затруднения в речи***

1. Не игнорируйте людей, которым трудно говорить, потому что понять их - в ваших интересах.

2. Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи. Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.

3. Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт. Отдайте этой беседе все Ваше внимание.

4. Не думайте, что затруднения в речи - показатель низкого уровня интеллекта человека.

5. Если человека с затрудненной речью сопровождает другой человек, не адресуйте ваши вопросы, комментарии или просьбы компаньону.

6. Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.

7. Не притворяйтесь, если вы не поняли, что вам сказали. Повторите то, как вы поняли, и реакция собеседника вам поможет. Не стесняйтесь переспросить то, что вы не поняли.

8. Не забывайте, что человеку с нарушенной речью тоже нужно высказаться. Не перебивайте его и не подавляйте.

9. Не думайте, что человек, испытывающий затруднения в речи, не может понять вас.

10. Не играйте с чужими голосовыми приспособлениями, поскольку они - личная принадлежность человека.

Главное - будьте терпеливы, разговаривая с человеком с проблемами речи. Не игнорируйте его. Не пытайтесь ускорить беседу. Не нужно торопить и заставлять нервничать человека, это может только усугубить его трудности в произношении. Будьте готовы к тому, что разговор займет больше времени, чем Вы рассчитывали. Не перебивайте и не поправляйте собеседника. Если Вы спешите, лучше, извинившись, договоритесь пообщаться в другой раз, когда Вы будете располагать временем.

При общении с человеком, чья речь не до конца понятна, ориентируйтесь на цель общения. Добивайтесь того, чтобы вы могли понять высказанную мысль. Можно еще раз повторить то, что вы поняли и задать уточняющие вопросы. Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт.

При всех ситуациях главное - понимать жизнь и потребности этих людей.

# НЕМНОГО О ДОБРОДЕТЕЛЬНОСТИ, БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТИ И МИЛОСЕРДИИ

В настоящее время активно развивается всемирное волонтерское движение «Добродетель» и школьное движение «Милосердие», работают фонд «Добродетель» и Благотворительный фонд «Милосердие»; проводятся волонтерские курсы под названием «Во благо Добродетели» и т.д.

**Добродетель** – моральное понятие, характеризующее готовность и способность личности сознательно и твердо следовать добру.

**Благотворительность** – оказание материальной помощи нуждающимся.

**Милосердие** – готовность из сострадания оказать помощь тому, кто в ней нуждается.

Стать волонтером можно, обратившись в один из общественных благотворительных фондов.

Примеры некоторых из них:

Фонд «Дом с маяком» - <https://mayak.help/>



Фонд «Вера» - <https://fondvera.ru/>



Фонд «Подарок ангелу» - <https://podarokangelu.com/>



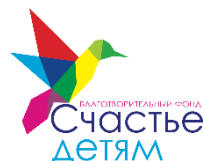
Фонд «ГАООРДИ» - <https://gaoordi.ru/>



Фонд «Все дети могут» - <https://vsedetimogut.ru/>



Фонд «Счастье детям» - <https://счастьедетям.рф/>



Фонд «Детское сердце» - <https://baby.kemcardio.ru/main.html>



## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

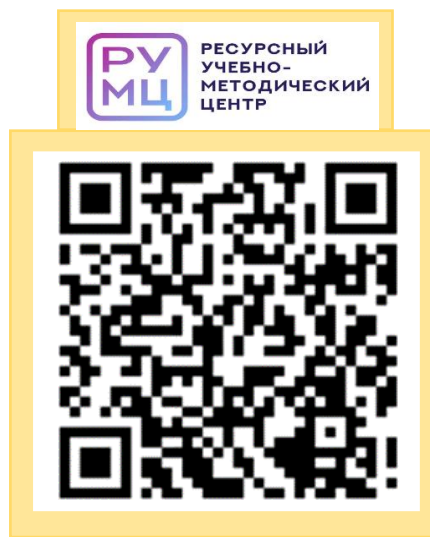
**В заключении, можно сказать, что волонтерство является важным аспектом общественной жизни и помогает людям разных возрастов и профессий вносить свой вклад в развитие общества. Волонтерство может быть разнообразным и включать в себя помощь пожилым людям, участие в экологических проектах, работу с детьми и многое другое.**

**Для того чтобы волонтерство было более эффективным, необходимо разрабатывать и внедрять программы обучения и поддержки волонтеров, а также создавать условия для их участия в различных проектах. Кроме того, важно привлекать внимание общественности к волонтерской деятельности и мотивировать людей к участию в ней.**

**В целом, волонтерство является отличным способом проявить свою гражданскую позицию, получить новые навыки и знания, а также сделать мир лучше.**







Базовая профессиональная образовательная организация (БПОО) Кузбасса

ГПОУ «Профессиональный колледж г. Новокузнецка»

Адрес: 654012, Кемеровская область г. Новокузнецк, ул. Метелкина, 17.

Email: [bpoo@pkgn.ru](mailto:bpoo@pkgn.ru)

Телефон: 8(3843)37-59-74

Сайт: <https://bpoo.pkgn.ru/>

